

RGS Group çalışmalarının temelinde 'titizlik' yatıyor

RGS Group Genel Koordinatörü Cengiz Sezgin'le RGS Group çalışmaları ve 2009'daki faaliyetleri hakkında konuştuk.

RGS Group, birçok alanda hizmet veriyor. Hizmet verdiğiniz alanlar hakkında bilgi alabilir miyim? 2009 yılında bu alanlardan hangisinde öne çıkacaksınız?

Rgs Group, 1992 yılından günümüze kadar; güvenlik, temizlik ve bordrolama konularında hizmet vermeye devam ediyor. Biz, bu hizmetlerimizi Türkiye'nin 51 ilinde 700'e yakın lokasyon ile Hastane, Avm, Otel, Marina, Fabrika, İş Merkezi, Site, Dernek, Müze vb. sosyal hayatın var olduğu her noktada hizmet veriyoruz. Ayrıca yukarıdaki sektörlerin yanı sıra Holding Merkezleri, İlaç Şirketleri, Finans Bankacılık Sektörü, Lojistik, Eğitim Kurumları, Gıda, Tekstil vs. aklı gelebilecek tüm sektörlerdeki firmaların uzun yıllardır çözüm ortağı olarak çalışıyoruz. Geçtiğimiz yıllarda maliyete duyarlı olarak ucuz işçilik ve düşük kalitede malzeme istenmesi nedeni ile Hastane ve Alışveriş Merkezlerinde bulunmayı istemedik. Ancak özellikle yabancı kökenli uluslararası yatırımcıların Türkiye'de yaptıkları yatırımlar veya Türk firmalarının uluslararası firmalar ile yapmış oldukları iş birliktelikleri nedeni ile bu sektörler oldukça gelişti. Sonuçta bu sektörlerde de iş almaya başladık. Öncelikli olarak 2009 yılı hedeflerimizde bu iki önemli sektör bulunuyor. Bu konularla ilgili olarak özellikle hastane temizliği konusunda ülkemizde olmayan bir çalışma yapılarak 'Hastane Temizliği Standartları' kitabımız hazırlanmıştır. Bu sektörde var



Cengiz Sezgin

olabilmek için bir farklılık yaratmak ve hizmetin belirli standartlar çerçevesinde verilmesinin sağlanması için sektöre girişimizin böyle güzel ve önemli bir eserle olmasını daha doğru bulduk.

Müşterilere ne gibi hizmetler sunuyorsunuz? Müşterilerin RGS'yi tercih sebebi nedir?

Yukarıda da belirtmiş olduğumuz güvenlik, temizlik ve bordrolama hizmetleri konularında kısacası insan gücünün olduğu tüm konularda hizmet verebiliyoruz. Bizim vermiş olduğumuz hizmetlerin tamamı insan gücüne ve emeğine dayanıyor. Örneğin kapınızda can güvenliğinizi sağlayan güvenliğiniz, aracınızı kullanan şoförünüz, fabrikanızda çalışan mühendisiniz, fabrikanızın temizliğini sağlayan temizlik personeliniz veya sekreteriniz aklınıza gelebilecek iş yaptığınızdaki çalışanların tamamını outsource edebilirsiniz. Biz de buna göre ihtiyaçlarınız doğrultusunda tüm eleman hizmetlerini

sağlayabiliyoruz. Sektörde RGS Group müşterileri ile uzun yıllardır çalışması ile ün kazanmıştır. 14 yıldır kesintisiz hizmet verdiğimiz firmalar bulunmaktadır. Uzun süreler birlikte çalışmamız, müşterilerimize bir taşeron olarak değil, tam bir çözüm ortağı prensibi ile hizmet vermemizden kaynaklanıyor. RGS Group olarak yasalara tam uygunluk gösteren kurumsal bir firmayız. Müşterilerimize sunmuş olduğumuz hizmeti en yüksek standartlar doğrultusunda verebilmek için sürekli olarak yenilikleri takip ediyoruz. Sonuç olarak insana dayalı bir sektörde bulunmamız ve bu sektörde özellikle temizlik sektöründe çalışan personelin eğitim düzeyini göz önüne alırsak, eğitim ve denetimin çok önemli olduğunu belirtmek isterim. Biz hizmet verdiğimiz noktaya planlı ve plansız olmak üzere defalarca denetime gideriz. Bunun haricinde yılın on iki ayı boyunca verilecek olan eğitimlerimiz planlanmış olup aylık olarak bu eğitim planına göre eğitimler veriyoruz. Ayrıca şirket üst yöneticilerimiz de müşterimizi ayda bir sefer ziyaret etmektedir. Tüm bu yapılan çalışmalar müşterimize aylık faaliyet raporu olarak bildirilmektedir. Bu kadar titiz çalışmanın ödülünü de müşterilerimiz ile güvene dayalı ilişkiler kurarak uzun yıllar birlikte çalışarak almaktayız.

Referanslarınızda Türkiye'nin önde gelen şirketlerini görüyoruz. Bunlardan biri de Koç Holding. Koç Holding'le çalışmak size ne kattı?

Biz, her yıl açıklanan 'Türkiye'nin İlk 500 Sanayi Kuruluşu' çalışmasında ilk 100 firma içerisinde yirmiye yakın firmaya da halen hizmet ediyoruz.

Biz, her yıl açıklanan 'Türkiye'nin İlk 500 Sanayi Kuruluşu' çalışmasında ilk 100 firma içerisinde yirmiye yakın firmaya da halen hizmet ediyoruz.

ruz. Bu da bir bakıma ilk 100 sanayi kuruluşunun yüzde yirmisinin bizimle çalışması anlamına gelir. Bu bizim işimizi ne kadar doğru bir şekilde yaptığımızın bir göstergesidir. Biz her zaman için kurumsal ve yasal yükümlülüklerden kaçınmaya çalışmıyoruz. Biz her zaman için kurumsal ve yasal yükümlülüklerden kaçınmaya çalışmıyoruz. Biz her zaman için kurumsal ve yasal yükümlülüklerden kaçınmaya çalışmıyoruz. Biz her zaman için kurumsal ve yasal yükümlülüklerden kaçınmaya çalışmıyoruz.

Hedef, vizyon, misyon ve stratejileriniz hakkında bilgi alabilir miyim?

2009 yılı için 6 bin üzerinde personel sayısına çıkmayı hedefliyoruz. Bu sayı için de gerek hastaneler gerekse alışveriş merkezleri sektöründe ciddi atılımlar içerisindeyiz.

Akdeniz bölgesinde bir hastane ile temizlik standartları konusunda çalışılmaya başlanmıştır. Ayrıca Türkiye'de ilk AVM'sini açacak olan bir uluslararası yatırım firmasının Ankara'da açacağı AVM'si ile anlaşmış olup hizmet vermeye başlanacaktır. Yine 2009 yılı hedeflerimiz içerisinde bir de şirketimizin PR çalışmaları olup, kıyafetlerimiz ile ilgili yaptığımız değişiklikler ve web sitemiz gibi müşterilerimizin bizi sürekli olarak takip edebilecekleri bir sisteme geçmeyi hedefliyoruz. Vizyonumuz, Türkiye'de hizmet sektörüne tamamı ile yeni, dinamik bir anlayış getirmek ve sektöre hız kazandırmak olup bu doğrultuda takip edilen bir firma konumunda olmak. Misyonumuz ise modern çalışma metotları ve nitelikli insan kaynağımızla müşterilerimizin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak, zaman ve enerjilerini asıl faaliyet konularına ayırmalarını sağlamak. Vizyon ve misyonumuz doğrultu-

sunda şirketimiz daima sektörün öncü, kurumsal ve güçlü firması olmaya devam edecektir.

Özel İstihdam Bürosu hizmetlerimizle iş çevresini çeşitlendiriyoruz

RGS Group, haksız rekabetin rahatsız edici boyutta olduğu sektörümüzde gerek devlete olan sorumluluklarımızı gerekse müşterilerimizin bize olan beklentisini yerine getirmek için en üst seviyede görev bilinci ile hareket etmektedir. RGS Group, hem istihdama büyük katkısıyla hem de toplumsal sorumluluğuyla en çok tercih edilen firma olma özelliğini sürdürmeye kararlıdır. Özel İstihdam Bürosu hizmetlerimizle de iş çerçevesini çeşitlendirmek için yeni hamleler yapmaya hazırız. RGS Group; uygun fiyatı, yüksek hizmet kalitesi ve toplumsal sorumluluğu birleştiren kuruluşların başında gelmek için kararlılığını sürdürecektir.