

RGS Group müşterilerine 'en iyi hizmeti' sağlıyor



Nazan Civaş

1992 yılında kurulan RGS Group 5.300'ü geçkin elemanı, 650'den fazla proje lokasyonu ile 2009'da da faaliyetlerine tüm hızıyla devam ediyor.

RGS Group Temizlik Departmanı Türkiye Operasyon Müdürü Nazan Civaş "Türkiye'nin gelişen ve daha liberalleşen ekonomisinin getirdiği daha fazla rekabet ortamı tamamen yeni bir iş yaklaşımı yaratmıştır. Değişen şartlar, ticari kuruluşları daha verimli, daha az maliyetli ve daha az riskli yeni çalışma metodlarını aramaya yöneltmiştir. RGS Group, yeni ve daha modern çalışma metodları ile yeni talepleri karşılamak amacıyla, geniş bir hizmet yelpazesi geliştirmiştir. Sunulan hizmetler; temizlik, personel temini ve bordrolama, güvenlik, teknik, bina yönetimi hizmetleriyle birleştirilmiştir" dedi. RGS Group'un esas

hedefinin Türkiye'deki hizmet sektörüne tamamen yeni bir vizyon ve yaklaşım getirmek olduğunu belirten Civaş, daha iyi çalışma metodları, daha iyi personel seçimi ve eğitimi ile; yapılan işleri, kullanılan malzeme, ekipman kalitesini daha iyi kontrol ederek müşterileriyle daha iyi diyalog sağladığını belirtmiştir. Civaş ayrıca, "RGS Group'taki hedefimiz, hizmetlerimizi verimli ve güvenilir bir şekilde yerine getirdiğimiz konusunda müşterilerimize güvence vermektir. RGS Group'un amacı, bütün modern teknoloji ve metodları içeren imkânlarını kullanarak; hastane, okul, fabrika ve ofislerde müşterilerinin zaman ve

enerjilerini asıl faaliyet konularına ayırmalarına yardımcı olacak bir hizmet verebilmektir"

Hızlı gelişen ve köklü bir hizmet organizasyonu

Misyonları hakkında Civaş, "Modern çalışma metodları ve nitelikli insan kaynağımızla müşterilerimizin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak, zaman ve enerjilerini asıl faaliyet konularına ayırmalarına yardımcı olmak" olarak özetlemiştir. RGS Group hızla gelişen bir hizmet organizasyonu olup bugün, her sektörü temsil eden uluslararası ve yerli, ticaret ve sanayi işletmelerinden oluşan geniş bir müşteri portföyüne sahiptir. 'İşyeri, kavramı genişledikçe bizim hizmet sınırimız da genişler' diyen Nazan Civaş, bu hizmet çeşitliliği içerisinde müşteri beklentisi olan profesyonellik, güvenilirlik ve dikkatli çalışma ilkelerinin değişmeyeceğini belirtmiştir.

RGS Group, sağlamış olduğu bilgi, eğitim ve takım çalışması ile gerek iş çevresi, gerekse sosyal çevrelerinde sürekli artan hizmet standartları beklentilerini yanıtlamaktadır. Amacımız iyi bildiğimiz ve uzmanlaştığımız konular ile müşterilerimizin 'en iyi hizmeti' elde etmelerine yardımcı olmaktır.

Müşterilerle daha iyi diyalog sağlıyoruz

RGS Group'un esas hedefinin Türkiye'deki hizmet sektörüne tamamen yeni bir vizyon ve yaklaşım getirmek olduğunu belirten RGS Group Temizlik Departmanı Türkiye Operasyon Müdürü Nazan Civaş; daha iyi çalışma metodları, daha iyi personel seçimi ve eğitimi ile yapılan işleri, kullanılan malzeme, ekipman kalitesini daha iyi kontrol ederek müşterileriyle daha iyi diyalog sağladığını belirtiyor.