

“İK uygulamaları olmayan şirketler büyüyemezler”



Figen Coşkan

Şirketler için insan kaynaklarının önemini, kalifiyeli personelin sağlanmasındaki önemini RGS Group İnsan Kaynakları Müdürü Figen Coşkan ile konuştuk

RGS Group bünyesinde yer alan İK bölümünüzün hizmetlerinden bahseder misiniz?

RGS Group İK Müdürlüğü çatısı altında seçme-yerleştirme, bordrolama eğitim ve kalite güvence birimleri olarak toplam 18 kişilik bir ekiple hizmet vermekteyiz. Tüm gruba hizmet vermekte olan departmanımız toplam 726 proje ve 5 bin 300 çalışan personelin her türlü yasal süreçlerini de takip etmektedir.

Personel temini ve bordrolama işlemlerinizden bahseder misiniz?

RGS Group 1992 yılından bu güne sektöründe hizmet vermektedir. Toplam 726 müşterimizin çözüm ortağı olarak hizmet vermekte olan şirketimizin bünyesinde çalıştırdığı 5 bin 300 kişiden oluşan personelin seçme-yerleştirme, eğitim ve tüm yasal sorumluluğu (vergi, ssk, izin ve karşılıklı anlaşma ile tazminat vb.) RGS Group'tadır. Seçme-yerleştirme de ağırlıklı olarak mavi yaka ile çalışan grubumuz için büyük bir aday havu-

zumuz mevcut olup, beyaz yaka ihtiyacımız için de çözüm ortaklarımızdan yardım almaktayız.

İK bölümünüze kimler başvuruyor en çok aranan elemanlar kimler?

Ağırlıklı güvenlik ve temizlik elemanlarının başvuruları olmakla birlikte oranlarsak eğer beyaz yaka başvuruları da taleplerin %30 unu kapsamaktadır.

İK sektörü Türkiye’de istenen seviyeye ulaştı mı?

İK uygulamaları olmayan şirketler büyüyemezler. Artık iş dünyası değişiyor, kalite çok önemli. Yeni fikirler ve uygulamalar da önemli. Bana göre, işveren için eğitilmiş, yetkinliği olan çalışanları kendi bünyelerinde bulundurmaya ne kadar önemliyse, çalışan için de etkili iş-yaşam dengesinin kurulduğu, çalışanlarını motive edebilen, uzun vadede performans dayalı kariyer planlaması yapabilen kurumlar tercih sebebi. Bu uygulamaların tamamı insan kaynakları departmanlarının so-

rumlulukları olup, kurumlara daha yüksek değerlerin katılabileceği, işveren- çalışan arasındaki dengeyi sağlayabilen tek departmandır.

Kısacası büyümek isteyen şirketler kurumsallaşma yolunda mutlaka İnsan Kaynakları ile birlikte hareket etmek zorundadırlar. Özet olarak “İnsan Kaynakları şirketin vitrinidir”

Son olarak söylemek istedikleriniz var mı?

RGS Group olarak İK'nın önemini ve nerede olması gerektiğini biliyoruz. Türkiye'nin en büyük outsourcing kuruluşlarından olan RGS Group 2008 yılı itibarıyla 60 milyon dolar cirosu ve kurumsallaşma yolunda çok sıkı adımlar atan yönetici kadrosuyla müşterilerine İK alanında en üst seviye hizmeti sunmaktadır. Ülkemizin hemen her yöresinde hizmet veren RGS Group, ülkemizin en prestijli kuruluşlarına uzun yıllardır hizmet vermektedir. Hizmet kalitesini sürekli arttırarak ve müşterisinin çözüm ortağı olarak her zaman onun yanında ve hizmetinde varlığını sürdürecektir.